

## Pack Starter

### Resumen del contrato

Este contrato incluye los elementos principales de esta oferta de servicio, como lo requiere la legislación de la UE. Te ayudará a comparar ofertas de servicios. En otros documentos encontrarás información más detallada sobre el servicio.

### Servicios y equipo

El Servicio ofrece al Cliente las siguientes prestaciones:

- Conexión de 500Mb de fibra simétrica y ip Fija incluida.
- Línea móvil principal con 10GB de datos y llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales (coste de establecimiento incluido) y SMS ilimitados. Agotados los 10GB de datos de tu tarifa móvil, de forma automática bajará la velocidad a 16 Kb, sin coste adicional.
- Centralita telefónica ip simple incluida una extensión y una numeración local con llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Dominio gratis y pagina web diseño básico (7 Secciones).
- SEO Basico.
- Servicio de alojamiento web 5GB, transferencia ilimitada y 5 cuentas de correo de 2GB con antispam y antivirus.
- Router gratis y terminal ip Yealink T31.

### Velocidades del servicio de internet

La velocidad máxima disponible para el servicio de fibra es de 500 Mb, siempre y cuando se cumplan condiciones óptimas. La velocidad de navegación puede variar si se utiliza una conexión wifi debido a factores como la ubicación del router y del dispositivo, así como la presencia de señales de saturación en el área.

Producto	Velocidad nominal	Velocidad de bajada (kbps)			Velocidad de subida (kbps)		
		Máxima	Media	Mínima	Máxima	Media	Mínima
FTTH 500Mb simétrico	500Mb / 500Mb	500.000	499.980	492.404	500.000	498.235	490.961

La velocidad máxima de navegación en un móvil es la velocidad máxima del servicio en condiciones ideales y depende de varios factores, como el terminal de acceso, la zona de cobertura, la aplicación utilizada y la carga de la red.

Tecnología	3G/H+	4G/4G+
Velocidad bajada (kbps)	42.000	300.000
Velocidad de subida (kbps)	8.500	50.000

En caso de discrepancia, puedes contactar al 984 240 250. Si no obtienes una solución satisfactoria en un plazo de un mes, puedes acudir a la Junta Arbitral apropiada o a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales.

### Precio

El precio que se muestra incluye todos los cargos adicionales, excepto las llamadas de tarificación especial e internacional fuera del roaming europeo. No habrá sorpresas en tu factura.

- Cuota de alta: 149 €

- Cuota mensual: 97 € Cuota de línea incluida en el precio.

Los precios indicados no incluyen el IVA aplicado en Península y Baleares (21%).

Están excluidas del precio las llamadas a números de tarifas especiales, tarificación adicional, tráfico roaming originado o con destino en la zona 2, zona 3 o coberturas especiales, llamadas y SMS internacionales (origen en España y destino en cualquier otro país) y servicios Premium. Puedes encontrar más información en <https://www.onetel.es/centralita/tarifas/>

## Duración, renovación y resolución

Indefinida. Sin permanencia ni penalizaciones.

## Medidas para usuarios finales con discapacidad

En OneTel ofrecemos medidas de apoyo para personas con discapacidad, como la factura en Braille, letras grandes o en un formato electrónico accesible.

## Otra información pertinente

Puedes encontrar las condiciones de nuestros productos y servicios OneTel en <https://www.onetel.es/tarifas-y-condiciones/> en cualquier momento antes de contratar. Además, puedes ver el detalle de nuestras políticas de privacidad en

<https://www.onetel.es/politica-de-privacidad/>.

Esta tarifa solo está disponible en algunos municipios debido a regulaciones. Puedes obtener más información en:

[www.onetel.es](http://www.onetel.es)